



Die **RSP GmbH** ist ein international tätiges und kontinuierlich wachsendes Unternehmen mit derzeit rund 250 Mitarbeitern. Als Marktführer auf dem Gebiet der Ventilatorensaugtechnik verfügen wir über ein hohes Maß an Kompetenz und über langjährige Erfahrung in der Entwicklung und Herstellung von mobilen und stationären Sauganlagen sowie kundenspezifischen Lösungen. Wir konstruieren und fertigen Saugaufbauten auf 2, 3 und 4-achs Fahrgestellen sowie stationäre Sauganlagen.

Service-Techniker/ -Ingenieur (m/w/d)

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Klärung technischer Probleme und Kundenanfragen
- Bereitstellung technischer Unterlagen
- Koordinierung von Serviceeinsätzen, Wartungen und Reparaturen
- Unterstützung der Service-Partner in technischen Belangen
- Fehleranalyse, Diagnose und Support am Telefon
- Erstellung von Angeboten und Kostenvoranschlägen
- Technische Bearbeitung von Ersatzteilanfragen
- Durchführung von Kundenunterweisungen für Betrieb und Wartung
- Dokumentation der Serviceaktivitäten im Datensystem

Unsere Anforderungen an Sie sind:

- Technische Berufsausbildung, idealerweise Abschluss eines technischen Studiums
- Vorkenntnisse im Baumaschinenbereich von Vorteil
- Souveräner und professioneller Umgang mit den Kunden im Rahmen des Kundendienstes
- Gute Kenntnisse in Elektrik/ Elektronik
- Kenntnisse in Hydraulik und Pneumatik von Vorteil
- Sicherer Umgang mit gängigen MS-Office-Anwendungen
- Erfahrungen in der Fehleranalyse wünschenswert
- Erfahrungen mit SPS-Steuerungen von Vorteil
- Hohe Flexibilität und Belastbarkeit, Kommunikationsgeschick sowie ein überzeugendes Auftreten
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft mit teilweise mehrtägigem Auslandseinsatz

Wir bieten Ihnen

einen Arbeitsplatz mit Entfaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, selbständiger Arbeitsweise und eine langfristige Perspektive in einem gut positionierten Mittelstandsunternehmen.

Es erwartet Sie ein attraktives Arbeitsumfeld mit einer modernen Arbeitsumgebung, ein sehr gutes Arbeitsklima und eine der Tätigkeit entsprechende Entlohnung.



RSP GmbH

Ansprechpartner: Jana Becher

Zum Silberstollen 10, 07318 Saalfeld/Saale

Telefon: +49 (0) 36 71/57 21-245 / Telefax: +49 (0) 36 71/57 21-240

bewerbung@rsp-germany.com / www.rsp-germany.com