

# INNOVATE WORK



## Drei Buchstaben – tausend Möglichkeiten – Ihre Chance. Wir sind RSP.

Wir stehen für Präzision, Innovation und handwerkliche Spitzenleistungen „Made in Germany“. Als Familienunternehmen kennen wir unsere Wurzeln und agieren doch international. Denn unsere Saugbagger sind Spezialisten, genau wie unsere Kunden auf der ganzen Welt und die Menschen, die sie täglich produzieren. Nutzen Sie Ihre Chance beim Marktführer auf dem Gebiet der ventilatorenbasierten Saugtechnik und werden Sie ein Teil von RSP.

### IT Helpdesk (m/w/d/x)

#### Das erwartet Sie:

- ▶ Durchführung des 1st-Level-Supports im Helpdesk, insbesondere die Analyse, Behebung und Dokumentation von IT-Störungsmeldungen oder Anwenderproblemen
- ▶ IT-seitige Beratung der Fachbereiche sowie Betreuung der IT-Nutzer
- ▶ Installation, Konfiguration und Administration von Hard- und Software
- ▶ Betreuung der internen Netzwerke sowie Überwachung der Netzwerksicherheit
- ▶ Eskalation zum 2nd-Level-Support bei Bedarf
- ▶ Unterstützung von IT- und Digitalisierungsprojekten

#### Das bringen Sie mit:

- ▶ Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikation
- ▶ Berufserfahrung als IT Helpdesk wünschenswert
- ▶ Hohe Affinität in den Bereichen IT und Digitalisierung
- ▶ Hohes Maß an Kundenorientierung sowie Organisations-, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- ▶ Bereitschaft zu Dienstreisen

#### Das geben wir Ihnen zurück:



Unbefristeter Arbeitsvertrag



Attraktive Entlohnung



Urlaubs- und Weihnachtsgeld



30 Tage Jahresurlaub



Flexible Arbeitszeiten



Sachbezugsgutschein



Corporate Benefits



Bikeleasing

#### RSP GmbH & Co. KG

Ansprechpartner: Sarah Patze

Tümplinger Straße 2 | 07774 Dornburg-Camburg

+49 (0) 36 71/57 21-0 | [bewerbung@rsp-germany.com](mailto:bewerbung@rsp-germany.com)

