

# INNOVATE WORK



## Drei Buchstaben – tausend Möglichkeiten – Ihre Chance. Wir sind RSP.

Wir stehen für Präzision, Innovation und handwerkliche Spitzenleistungen „Made in Germany“. Als Familienunternehmen kennen wir unsere Wurzeln und agieren doch international. Denn unsere Saugbagger sind Spezialisten, genau wie unsere Kunden auf der ganzen Welt und die Menschen, die sie täglich produzieren. Nutzen Sie Ihre Chance beim Marktführer auf dem Gebiet der ventilatorenbasierten Saugtechnik und werden Sie ein Teil von RSP.

### Sachbearbeiter Service (m/w/d/x) Gewährleistung

#### Das erwartet Sie:

- ▶ Prüfung, Dokumentation und Abwicklung von Gewährleistungs-, Kulanz-, und Garantiefällen
- ▶ Beratung und Betreuung von Kunden in Gewährleistungsfragen
- ▶ Bewertung von Gewährleistungsansprüchen nach gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben
- ▶ Erfassung aller Fälle in Salesforce sowie Erstellung von Statistiken
- ▶ Organisation von Reparaturen, Austausch von defekten Teilen oder Erstattungen in Absprache mit dem Kunden
- ▶ Steuerung des Informationsflusses an Stakeholder (interne Abteilungen, Lieferanten, Kunden)
- ▶ Mitwirkung bei der Optimierung von Gewährleistungsprozessen

#### Das bringen Sie mit:

- ▶ Abgeschlossene technische Berufsausbildung mit mindestens 2-jähriger Berufserfahrung
- ▶ Gute Englischkenntnisse sowie weitere Fremdsprachen wünschenswert
- ▶ Hohes Maß an Kundenorientierung
- ▶ Ausgeprägte Organisations-, Kommunikations- und Teamfähigkeit

#### Das geben wir Ihnen zurück:

  
Unbefristeter Arbeitsvertrag

  
Attraktive Entlohnung

  
Urlaubs- und Weihnachtsgeld

  
30 Tage Jahresurlaub

  
Kita-Zuschuss

  
Sachbezugsgutschein

  
Betriebliche Altersvorsorge

  
Corporate Benefits

#### RSP GmbH & Co. KG

Ansprechpartner: Kim Kohse  
Zum Silberstollen 10 | 07318 Saalfeld/ Saale  
+49 (0) 36 71/57 21-0 | bewerbung@rsp.com

