

Drei Buchstaben – tausend Möglichkeiten – Ihre Chance. Wir sind RSP.
Wir stehen für Präzision, Innovation und handwerkliche Spitzenleistungen „Made in Germany“. Als Familienunternehmen kennen wir unsere Wurzeln und agieren doch international. Denn unsere Saugbagger sind Spezialisten, genau wie unsere Kunden auf der ganzen Welt und die Menschen, die sie täglich produzieren. Nutzen Sie Ihre Chance beim Marktführer auf dem Gebiet der ventilatorenbasierten Saugtechnik und werden Sie ein Teil von RSP.

Kundenbetreuer (m/w/d/x)

Das erwartet Sie:

- Betreuung definierter Kundenportfolios und Sicherstellung einer kontinuierlichen Kommunikation
- aktive Kontaktaufnahme mit Kunden und Ermittlung von Kundenbedarfen
- Erfassung, Pflege und Aktualisierung von Kunden-, Maschinen- und Kontaktdaten im CRM-System
- Erstellung von Aufträgen und Angeboten
- zentrale Termindisposition für Werkstatttermine
- Überwachung offener Kundenanfragen und Koordination der weiteren Bearbeitung
- Identifikation von Kundenabwanderungsrisiken
- Unterstützung bei der Entwicklung und Vermarktung von Serviceverträgen und weiteren After-Sales-Leistungen

Das bringen Sie mit:

- abgeschlossene Ausbildung im gewerblich-technischen oder kaufmännischen Bereich
- mehrjährige Berufserfahrung im o. g. Aufgabengebiet
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- analytisches Denken und lösungsorientierte Arbeitsweise
- sehr gute Selbstorganisation sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit

Das geben wir Ihnen zurück:

Attraktive Entlohnung | Urlaubs- und Weihnachtsgeld | 30 Tage Jahresurlaub | Unbefristeter Arbeitsvertrag

Sachbezugsgutschein | Kita-Zuschuss | Corporate Benefits | Bikeleasing

RSP GmbH & Co. KG
Ansprechpartner: Kim Kohse
Zum Silberstollen 10 | 07318 Saalfeld/ Saale
+49 (0) 36 71/57 21-0 | bewerbung@rsp.com