

Drei Buchstaben – tausend Möglichkeiten – Ihre Chance. Wir sind RSP.
Wir stehen für Präzision, Innovation und handwerkliche Spitzenleistungen „Made in Germany“. Als Familienunternehmen kennen wir unsere Wurzeln und agieren doch international. Denn unsere Saugbagger sind Spezialisten, genau wie unsere Kunden auf der ganzen Welt und die Menschen, die sie täglich produzieren. Nutzen Sie Ihre Chance beim Marktführer auf dem Gebiet der ventilatorenbasierten Saugtechnik und werden Sie ein Teil von RSP.

Sachbearbeiter Service (m/w/d/x) Gewährleistung

Das erwartet Sie:

- Prüfung, Dokumentation und Abwicklung von Gewährleistungs-, Kulanz-, und Garantiefällen
- Beratung und Betreuung von Kunden in Gewährleistungsfragen
- Bewertung von Gewährleistungsansprüchen nach gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben
- Erfassung aller Fälle in Salesforce sowie Erstellung von Statistiken
- Organisation von Reparaturen, Austausch von defekten Teilen oder Erstattungen in Absprache mit dem Kunden
- Steuerung des Informationsflusses an Stakeholder (interne Abteilungen, Lieferanten, Kunden)
- Mitwirkung bei der Optimierung von Gewährleistungsprozessen

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung mit mindestens 2-jähriger Berufserfahrung
- Gute Englischkenntnisse sowie weitere Fremdsprachen wünschenswert
- Hohes Maß an Kundenorientierung
- Ausgeprägte Organisations-, Kommunikations- und Teamfähigkeit

Das geben wir Ihnen zurück:

Attraktive Entlohnung	Urlaubs- und Weihnachtsgeld	30 Tage Jahresurlaub	Unbefristeter Arbeitsvertrag
Sachbezugsgutschein	Kita-Zuschuss	Corporate Benefits	Bikeleasing

RSP GmbH & Co. KG
Ansprechpartner: Kim Kohse
Zum Silberstollen 10 | 07318 Saalfeld/ Saale
+49 (0) 36 71/57 21-0 | bewerbung@rsp.com